ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจองออนไลน์และการชำระเงินออนไลน์

ตามที่ บริษัท เอสเควี 23 จำกัด (“บริษัท”) ซึ่งเป็นผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โครงการ คลาวด์ เรสซิเดนซ์ สุขุมวิท 23 (“โครงการ”) ได้จัดทำเว็บไซต์ ชื่อ online.risland.co.th (“เว็บไซต์”) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่มีความประสงค์จะทำการจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ในโครงการ คลาวด์ เรสซิเดนซ์ สุขุมวิท 23 ผ่านช่องทางออนไลน์ (“ผู้จอง”) สามารถดำเนินการลงทะเบียนจองผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าว (“การจองออนไลน์” หรือ “Booking Online”) รวมถึงรับบริการอื่นใดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดนี้

ผู้จองรับทราบและตกลงว่าในการทำธุรกรรม และ/หรือใช้บริการใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ผู้จองตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทุกประการ

1. ผู้จองได้ศึกษา เข้าใจและตรวจสอบข้อมูล ห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ราคาซื้อขาย โปรโมชั่น รายละเอียด ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) รวมถึงข้อมูลโครงการทั้งหมดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบริษัทโดยละเอียดแล้ว ก่อนทำการจองซื้อออนไลน์ และผู้จองตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ผ่านระบบการจองออนไลน์ (Booking Online) บนเว็บไซต์ของบริษัททุกประการ
2. ผู้จองรับรองว่า ก่อนทำการจองออนไลน์ ผู้จองได้ดำเนินการลงทะเบียน โดยใช้ข้อมูลส่วนตัวที่ถูกต้องครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง และเป็นปัจจุบันที่สุด ทุกประการ ทั้งนี้ หากปรากฏว่าผู้จอง มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลรายละเอียดที่ผู้จองได้ให้ไว้แก่บริษัทภายหลังการจองออนไลน์ ผู้จองตกลงที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อมูลดังกล่าว ผ่านระบบการจองออนไลน์ทันที หรือติดต่อบริษัทเพื่อแจ้งปรับปรุงข้อมูลโดยทันทีทางโทรศัพท์หมายเลข 02-026-6888

   ทั้งนี้ บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลของผู้จองไว้เป็นความลับ และสงวนสิทธิที่จะร้องขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบยืนยันความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลที่ผู้จองได้ให้ไว้ หากผู้จองเลือกที่จะไม่ส่งข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่บริษัทตามที่บริษัทร้องขอ อาจทำให้การจองออนไลน์ของผู้จองไม่สมบูรณ์และ/หรือไม่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับบริษัทได้
3. ผู้จองรับรองว่า ผู้จองมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ ณ วันทำการจองออนไลน์
4. ผู้จองจะถูกกำหนดให้สร้างชื่อผู้ใช้ (Username) / รหัสส่วนตัว (Password) โดยผู้จองจะต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสส่วนตัว (Password) ไว้เป็นความลับ ในกรณีที่ผู้จองมอบข้อมูลหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใดนำข้อมูลส่วนตัวและ/หรือ ชื่อผู้ใช้ (Username) และ/หรือรหัสส่วนตัว (Password) ของผู้จองไปใช้ให้ถือว่าการกระทำใดๆบนเว็บไซต์โดยบุคคลอื่นนั้น เป็นการกระทำของผู้จองเองและมีผลผูกพันทางกฎหมายกับผู้จองทุกประการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้จองสงสัยว่ามีการลงชื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้จองจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันที
5. ในกรณีที่บริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอาจจะมีการใช้เว็บไซต์ไปในทางมิชอบ บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับหรือยกเลิกการใช้บัญชีของผู้จอง หรือร้องขอให้ผู้จองเปลี่ยนรหัสผ่านก็ได้
6. ผู้จองยินยอมและตกลงให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้จองที่ได้รับมาเพื่อจัดการบัญชีการใช้งานของผู้จองที่มีกับบริษัท รวมถึงตรวจสอบและจัดการธุรกรรมการเงินอันเกี่ยวกับการชำระเงินค่าซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) สำหรับการจองออนไลน์ และ/หรือส่งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดและโปรโมชันต่างๆ เกี่ยวกับโครงการหรือบริการอื่นใดของบริษัทได้

ทั้งนี้ หากผู้จอง มีความประสงค์จะยกเลิกความยินยอมในการให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้จองตามความในวรรคก่อน ผู้จองตกลงว่าจะแจ้งยกเลิกความยินยอมตามวิธีการที่บริษัทกำหนดไว้ในเว็บไซต์ หรือแจ้งทางโทรศัพท์หมายเลข 02-026-6888

7. บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้จองให้บุคคลภายนอกทราบ ยกเว้นกรณีที่บริษัทอาจถูกขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้จองโดยการร้องขอจากหน่วยงานราชการ หรือ เพื่อเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย
8. ผู้จองยอมรับและตกลงว่าเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ข้อความ ตลอดจนรูปภาพต่างๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ห้ามผู้ใดทำการลอกเลียนแบบ ทำซ้ำ หรือดัดแปลงไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน นอกจากนี้ ผู้จองตกลงว่าจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าโดยวิธีการใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ หากพบว่ามีการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ ยกเลิกการเข้าใช้เว็บไซต์ตามที่เห็นสมควร และ/หรือดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนดังกล่าวได้ทันที
9. ผู้จองตกลงและรับรองว่ารายละเอียดข้อมูลบัตรเครดิตที่ผู้จองระบุไว้ในระบบการจองออนไลน์ หรือ Booking Online นั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและมีผลใช้บังคับเพื่อการชำระเงินออนไลน์ (Payment gateway) ทั้งนี้ ข้อมูลหรือการกระทำใดๆที่เป็นเท็จ หรือการจงใจปกปิดข้อมูลที่สำคัญใดๆ อาจมีผลให้การจองถูกปฏิเสธหรือมีผลเป็นการยกเลิกการจองซื้อโดยบริษัทไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้จองทราบและบริษัทไม่จำต้องคืนเงินใดๆ ให้แก่ผู้จองทั้งสิ้น
10. ผู้จองสามารถชำระเงินจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ผ่านระบบการจองออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัทด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิตซึ่งมีเครื่องหมาย VISA หรือ Master Card และและต้องผ่านการตรวจสอบโดยใช้รหัส Verified by Visa (VBV) หรือ Master Card Secure Code เพื่อความปลอดภัยในการชำระเงินออนไลน์และเพื่อยืนยันเพิ่มเติมถึงความเป็นเจ้าของบัตรของผู้จอง
11. ในกรณีที่การชำระเงินโดยบัตรเครดิต/บัตรเดบิตตามความในวรรคก่อน โดนปฏิเสธ ให้การจองซื้อห้องชุดซึ่งได้ทำผ่านช่องทางออนไลน์ดังกล่าวตกเป็นโมฆะทั้งสิ้น
12. ผู้จองรับรองว่าผู้จองได้ศึกษา เข้าใจ และยินยอมตกลงตาม รายละเอียดห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่ซื้อขาย (แล้วแต่กรณี) ราคาซื้อขาย ส่วนลด โปรโมชั่น รายละเอียดข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ และ/หรือรายการส่งเสริมการขายรวมถึงเงื่อนไขการขายต่างๆ ที่ระบุบนเว็บไซต์ ณ วันที่ผู้จองทำรายการจองออนไลน์และปรากฏในใบยืนยันการจองออนไลน์ (Booking Confirmation) ทุกประการ และผู้จองตกลงยอมรับราคาตามที่ระบุในใบยืนยันเป็นราคาที่แน่นอนและเป็นที่สุด ดังนั้น ผู้จองไม่อาจร้องขอเพื่อเปลี่ยนแปลงราคา เงื่อนไขการขายหรือยกเลิกการจองออนไลน์ดังกล่าวต่อบริษัทในภายหลัง
13. ภาพถ่าย รูปภาพจำลอง ข้อความจากโฆษณาประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์อาจคลาดเคลื่อนจากการก่อสร้างจริง เช่น สีอาคาร การตกแต่ง เป็นต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับเปลี่ยนรายละเอียดตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า
14. ผู้จองตกลงยินยอมให้ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตของผู้จองทำการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตเพื่อชำระหนี้ค่าจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง(แล้วแต่กรณี) ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบนเว็บไซต์นี้ตามจำนวนที่ปรากฏในใบสรุปการจองออนไลน์ และ/หรือใบยืนยันการจองออนไลน์ (Booking Confirmation)

15. การชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบการจองออนไลน์ จะถือว่าสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทได้รับเงินจองตามยอดเงินจองจากธนาคารเจ้าของบัตรของผู้จองครบถ้วนเรียบร้อยแล้วและให้ถือว่าการชำระเงินดังกล่าวเป็นการชำระเงินมัดจำเพื่อการจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินจองดังกล่าวในทุกกรณี
16. ภายหลังจากที่ผู้จองชำระเงินผ่านระบบการจองออนไลน์เรียบร้อยแล้ว บริษัทจะจัดส่งข้อความหรือเอกสารยืนยันการจองออนไลน์ให้แก่ผู้จองทาง SMS และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ภายใน 24 ชั่วโมง กรณีที่ผู้จองไม่ได้รับการยืนยันดังกล่าวผู้จองสามารถติดต่อบริษัทได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02-026-6888
17. ผู้จองจะต้องเข้าทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ในฐานะผู้จะซื้อกับบริษัท ด้วยตนเอง ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้จองได้รับการยืนยันการจองออนไลน์ ทั้งนี้ ผู้จองรับทราบและตกลงว่าการโอนสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ จากการจองออนไลน์ให้แก่บุคคลที่สามจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อนจึงจะสามารถทำได้และต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนดโดยเคร่งครัด โดยผู้จองต้องชำระค่าดำเนินการเอกสารในการโอนสิทธิหรือหน้าที่ดังกล่าว ครั้งละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ให้แก่บริษัท
18. กรณีที่ผู้จองไม่เข้าทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) กับบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้จองตกลงให้การจองออนไลน์นี้สิ้นสุดลงและถือว่าผู้จองสละสิทธิเกี่ยวกับการจองออนไลน์ทั้งหมดและยินยอมให้บริษัท (ก) ริบเงินที่ผู้จองได้ชำระมาแล้วทั้งหมด และ (ข) มีสิทธิในการจำหน่าย ขาย และ/หรือโอนห้องชุดให้แก่บุคคลอื่น ทั้งนี้ ผู้จองไม่มีสิทธิโต้แย้งหรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ขายทั้งสิ้น
19. ผู้จองรับทราบและตกลงว่าบริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง และการแก้ไขแบบแปลนและลักษณะของห้องชุดเพื่อให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่กำหนดโดยองค์กรของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยที่ผู้จองไม่มีสิทธิยกเลิกสัญญาฯ หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชยใด ๆ อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม หรือบริษัทไม่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้างอาคาร บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งไปยังผู้จองและคืนเงินมัดจำเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ยให้แก่ผู้จองภายใน 30 (สามสิบ) วันทำการนับแต่วันที่ของหนังสือแจ้งดังกล่าว โดยผู้จองจะสละสิทธิเรียกร้องทั้งหมด รวมถึงสิทธิในการฟ้องร้องคดีกับบริษัทเนื่องจากเหตุดังกล่าวทั้งสิ้น
20. ผู้จองตกลงจะไม่เปลี่ยนแปลงแก้ไข ประเภท แบบ ขนาด ชั้นของห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) รวมถึงย้าย หรือยกเลิกโครงการ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ทั้งนี้ วิธีการและค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
21. บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า
22. ข้อตกลงและเงื่อนไขการจองออนไลน์ฉบับนี้ รวมถึงใบยืนยันการจองออนไลน์ (Booking Confirmation) ทางเว็บไซต์นี้ มีผลบังคับสมบูรณ์เป็นสัญญาจองระหว่างผู้จองและบริษัทและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) และทั้งสองฝ่ายตกลงให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจเฉพาะในการระงับข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาจองฉบับนี้

23. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินที่มาจากการจองผ่านระบบออนไลน์ทุกกรณี